

**TILLDELNINGSBESLUT AVSEENDE IT-DRIFT, ÖVERVAKNING OCH SUPPORT  
AV VERKSAMHETSSYSTEM, Dnr 2013/06**

Fjärde AP-fonden har genomfört en upphandling av IT-drift, övervakning och support av verksamhetssystem. Öppet upphandlingsförfarande enligt 4 kap lagen (2007:1091) om offentlig upphandling, har tillämpats.

Vid anbudstidens utgång hade ett (1) anbud inkommit. Anbudsgivaren framgår av bilagd Upphandlingsrapport.

Anbudet kvalificerades och skallkravsprövades enligt de kriterier som uppställts i förfrågningsunderlaget. Leverantören befanns uppfylla samtliga i förfrågningsunderlaget uppställda kvalificerings- och skallkrav. Se vidare bilagd Upphandlingsrapport.

Utvärdering av de i förfrågningsunderlaget uppställda utvärderingskriterierna har gjorts för vart och ett av de fyra områdena, vilket framgår av den till detta beslut fogade Upphandlingsrapporten. Avtal kommer att träffas med följande leverantör:

CAG Arete Datastöd AB

**Avtalsspärr**

Från det att den upphandlande myndigheten meddelat sitt tilldelningsbeslut, inträder en avtalsspärr då myndigheten inte får teckna avtal. Avtalsspärren gäller tom 2014-02-10.

-----  
Stockholm den 31 januari 2014

Fjärde AP-fonden

  
-----  
Ulrika Malmberg Livijn

  
-----  
Agneta Wilhelmson Kåremer Chefsjurist  
Chief Operating Officer

# Anbudsöppningsprotokoll

## Upphandling

Upphandling: IT drift Fjärde AP-fonden	Referensnr: Dnr 2013/06
Organisation: FJÄRDE AP-FONDEN	Start annonsering: 2013-11-29
Avdelning: Fjärde Ap-Fonden	Slut annonsering: 2014-01-16
Handläggare, telefon: Tomas Hallberg, +46 (0)70 426 90 17	Sista anbudsdag: 2014-01-16

## Anbudsöppning

Anbudsöppningsdatum: 2014-01-17	Anbudsöppningsplats: Fjärde AP fonden	Antal inkomna anbud: 1
Anbudsöppnare: Tomas Hallberg Agneta Kåremar/4AP Alexander Piir/4AP Susan Lindkvist/4AP	Faktiskt anbudsöppningsdatum: 2014-01-17	Antal elektroniskt inkomna anbud: 1

## Anbudslämnare

**Organisation:**

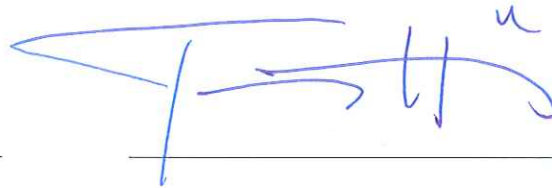
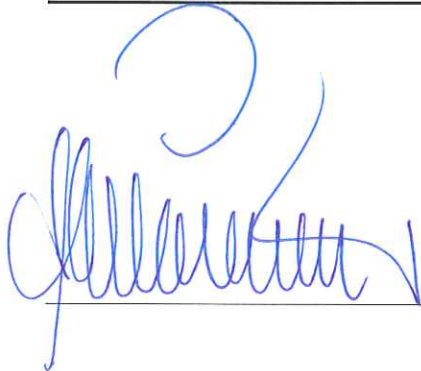
CAG Arete Datastöd AB  
5564868023  
Ekonomi

**Kontaktperson:**


Åsa Sjöstrand  
+46 (8) 785 23 50  
asa.sjostrand@cag.se

**Kommentar:**

Datum: 2014-01-15 23:34



# SPIUT



Rapport

till

FJÄRDE AP-FONDEN

avseende

Utvärdering av anbud avseende  
Drift support och övervakning av  
verksamhetssystem

Dnr 2013/06  
Stockholm 30 januari 2014

[tomas.hallberg@spiut.se](mailto:tomas.hallberg@spiut.se)

**Spiut AB**  
Skeppsbron 26  
111 30 Stockholm  
[www.spiut.se](http://www.spiut.se)

# Innehållsförteckning

<b>INLEDNING.....</b>	<b>1</b>
<i>Konsultation.....</i>	<i>1</i>
<i>Upphandlingen .....</i>	<i>1</i>
<i>Inkomna anbud.....</i>	<i>1</i>
<i>Frågor och svar.....</i>	<i>1</i>
<b>ANBUDSUTVÄRDERING .....</b>	<b>1</b>
<i>Steg 1 – Kontroll av att anbudet lämnats in i enlighet med redovisade förutsättningar och skalkrav .....</i>	<i>1</i>
<i>Steg 2 - Prövning av att anbudsgivaren uppfyller de krav som ställs på denne enligt avsnittet krav på anbudsgivaren ..</i>	<i>1</i>
<i>Steg 3 – Anbudsutvärdering.....</i>	<i>2</i>
<i>Steg 3.1 - Dokumenterad erfarenhet och kompetens .....</i>	<i>2</i>
<i>Steg 3.2 - Referenser.....</i>	<i>2</i>
<i>Steg 3.3 - Krav på tjänst .....</i>	<i>2</i>
<i>Steg 3.4 - pris .....</i>	<i>3</i>
<i>Sammanställning – viktat resultat.....</i>	<i>3</i>
<b>RESULTAT .....</b>	<b>4</b>
<i>Utfall.....</i>	<i>4</i>

## INLEDNING

Fjärde AP-fonden, nedan förkortad AP4, har genomfört en upphandling med syfte att teckna avtal avseende drift support och övervakning av verksamhetssystem.

### Konsultation

Till sin hjälp har AP4 anlitat Spiut med konsult Tomas Hallberg för att utforma anbudsunderlag, bistå vid utvärdering av inlämnade anbud, skriva slutrapport samt bistå i samband med avtalstecknande.

### Upphandlingen

Upphandlingen har genomförts som en öppet förfarande enligt lagen (2007:1 091) om offentlig upphandling, LOU. Annonsering har skett hos Visma tendsign och på AP4s webbplats [www.AP4.se](http://www.AP4.se). Med anledning av juluppehåll var anbudstiden utsträckt till sammanlagt 48 dagar. Sista dag för inlämnande av anbud var 16 januari.

### Inkomna anbud

Ett (1) anbud inkom inom anbudstiden.

CAG Arete Datastöd AB

### Frågor och svar

Frågor inkomna skriftligen innan 2014-01-06 har besvarats via Visma tendsign. Två anbudsgivare ställde frågor på anbudet. Frågor besvarades löpande inom anbudstiden.

Sista dag för frågor var den 6 januari och för svar den 11 januari.

## ANBUDESUTVÄRDERING

Anbudsutvärderingen har genomförts i följande steg;

1. Granskning/kontroll av redovisade förutsättningar och formella krav.
2. Prövning av de krav som ställts i avsnitten *Krav på anbudsgivare*
3. Anbudsutvärdering –
  - a. Dokumenterad erfarenhet och kompetens inom området
  - b. Referensuppdrag
  - c. Pris

### Steg 1 – Kontroll av att anbudet lämnats in i enlighet med redovisade förutsättningar och skalkrav

I första steget kontrollerades att alla ovillkorliga krav i förfrågningsunderlaget var uppfyllda så att anbudsgivare kan gå vidare till anbudsutvärdering. Exempel på ovillkorliga krav är ex. att anbudet inkommit i tid och var märkt på korrekt sätt etc.

CAG Arete Datastöd AB uppfyllde kraven och blev godkänd för utvärdering som leverantör till AP4.

### Steg 2 - Prövning av att anbudsgivaren uppfyller de krav som ställs på denne enligt avsnittet krav på anbudsgivaren

I detta steg kontrollerades att alla skallkrav beskrivna i anbudsunderlagets Bil 3, Anbudsformulär uppfyllts. Exempel på krav för anbudsvärdering är att anbudsgivaren bifogat efterfrågade bilagor t.ex. årsredovisning, sanningsförsäkran etc.

### Steg 3 – Anbudsutvärdering

Steg 3.1	Dokumenterad erfarenhet och kompetens	Vikt 25 %
Steg 3.2	Referenser	Vikt 30 %
Steg 3.3	Krav på tjänst enl. bil 2	Vikt 25 %
Steg 3.4	Pris	Vikt 20 %

#### Steg 3.1 - Dokumenterad erfarenhet och kompetens

Vid utvärdering av dokumenterad erfarenhet och kompetens inom området har vi utvärderat innehåll av anbudsgivaren lämnad kompetensmatrix.

Anbudsgivare	Kompetensmatrix	Poäng	Betyg
CAG Arete Datastöd AB	Minimikrav uppfyllt på samtliga kompetensområden	*550	8

*\*Leverantörens poäng baseras på erhållna poäng \* 100 % då samtliga resurser är anställda hos leverantören.*

#### Steg 3.2 - Referenser

Vid utvärdering av referensuppdrag har anbudsgivarens beskrivning av resurser och kapacitet för uppdrag samt beskrivning av genomförda referensuppdrag värderats.

Anbudsgivare	Betyg
CAG Arete Datastöd AB	8

#### Steg 3.3 - Krav på tjänst

Vid utvärdering av krav på tjänst enligt anbudsformuläret, gjordes en utvärdering av den beskrivning som anbudslämnaren gjort i till anbud. Utvärderingen bedömdes i enlighet med följande skala;

##### 8 - 7 Utmärkt

Den sammanlagda bedömningen visar att anbudsgivarens beskrivning på en utmärkt nivå uppfyller kriterierna och ger betydande mervärde för beställaren. Anbudsgivaren beskriver på ett mycket tydligt strukturerat och detaljerat sätt och med mycket stor relevans det som efterfrågas. Anbudsgivaren har en djup förståelse för det som efterfrågats.

##### 6 - 5 Mycket bra

Den sammanlagda bedömningen visar att anbudsgivarens beskrivning i huvudsak uppfyller kriteriet och ger ett mervärde för beställaren. Anbudsgivaren beskriver på ett tydligt strukturerat och detaljerat sätt och med relevans det som efterfrågats. Beskrivningen har några få brister av mindre betydelse, anbudsgivaren har en förståelse för det som efterfrågats.

##### 4 - 3 Bra

Den sammanlagda bedömningen visar att anbudsgivarens beskrivning delvis uppfyller kriteriet och bedöms tillföra en god kvalitet. Anbudsgivaren beskriver på en fullgod nivå det som efterfrågats. Beskrivningar har ett antal brister, godtagbar förståelse finns för det som efterfrågats.

## 2 - 1 Inget utmärkande

Den sammanlagda bedömningen visar att anbudsgivarens beskrivning har tydliga brister i jämförelse med efterfrågat kriterium. Anbudsgivaren beskriver det som efterfrågats på en mindre utmärkande nivå.

## 0 Otillräckligt

Uppdragsbeskrivning på en otillräcklig nivå.

Anbudsgivare	Betyg
CAG Arete Datastöd AB	6

## Steg 3.4 - pris

Vid utvärdering av priser baserades utvärderingen på de offererade fasta priserna per månad samt timpris. Anbudet gavs betyget 8,0. Som totalbetyg för kriteriet pris används genomsnittet av de två prisernas betyg.

Anbudsgivare	Fast /mån	Betyg	Timpris	Betyg	Summa betyg
CAG Arete Datastöd AB	450 000 kr	8	825 kr	8	8

## Sammanställning – viktat resultat

Anbudsgivare	3a Dokumenterad erfarenhet och kompetens inom området	3b Referenser	3c Krav på tjänst	3d Pris	Summa
	25 %	30 %	25 %	20 %	
CAG Arete Datastöd AB	2	2,4	2	1,6	8

## RESULTAT

Summering av de olika utvärderingsstegen har genomförts av Spiut tillsammans med AP4 och i det arbetet har vi värderat anbudsgivaren mot de krav som ställts i anbudsfrågan.

### Utfall

När resultatet från de olika stegen i utvärderingen summerats och rangordnats, har valet av leverantör fallit på CAG Arete Datastöd AB.

Spiut rekommenderar således AP4 att teckna avtal med CAG Arete Datastöd AB.

Stockholm 2014-01-30



Tomas Hallberg  
Spiut Management AB